

RMA Formular | Service und Garantie



Kunde Kurzname		Telefonnr.:	Zuständig:
		E-Mail:	
Gerät Bezeichnung			SN:
Details	☐ Lieferumfang:		
	☐ Verpackung:		
Referenz /Rechnung			
Anlieferung	☐ persönlich ☐ Paketdienst ☐ Spedition		
Zustand	☐ neu/unbenutzt ☐ gebraucht/gereinigt ☐ Leihgerät		
Fehlerbeschreibung Kunde			
Wie oft tritt der Fehler auf?	☐ immer ☐ häufig ☐ selten ☐ wenn kalt ☐ wenn warm / ☐ nach ca. Min.		
Sofortmaßnahme	☐ Reparatur ☐ Leihgerät benötigt ☐ Reklamation/Garantieprüfung ☐ Gutschrift ☐ Austausch		
	☐ Reparatur direkt ausführen ☐ Kostenvoranschlag nötig ☐ ab €		
Termin:			Unterschrift: Kunde
Art der Rücksendung	☐ Versand ☐ Versand über Kundenkonto: ☐ Abholung		
Auftragsnr.: (Wird von NSP3CT.PRO vergeben)			

☐ Ich warte mit der Rücksendung der Komponenten, bis ich die Rückgabe durch die Firma NSP3CT.PRO GmbH bestätigt bekommen habe.

Rücksendung / Kontakt:

NSP3CT.PRO GmbH
Am Galgenbichl 14
87509 Immenstadt
Deutschland

Kontakt:

service@nsp3ct.pro
Tel.: +49 831 205306-91

Bitte beachten Sie, dass wir aus hygienischen Gründen nur ordnungsgemäß gereinigte und desinfizierte Teile zur Reparatur annehmen können. Geräte, die nicht ordnungsgemäß gereinigt wurden, können von uns abgelehnt und auf Ihre Kosten zurückgeschickt werden. Vielen Dank für Ihr Verständnis.